OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.nakitsrebro.rs)

Podaci o prodavcu: **KATARINA MARKOVIĆ PR DK ROJAL, Adresa: Vojvode Putnika 201, 15353 Majur  
Broj telefona: 064 030 7777, Email:** [**dkrojal@gmail.com**](mailto:dkrojal@gmail.com)**, Matični broj: 63998176, PIB: 109191498.**

Podaci o kupcu:

* Ime i prezime: ;
* Mesto: ;
* Ulica i broj: ;
* Kontakt telefon: ;
* E-mail adresa: ;
* Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: ;

Podaci o robi:

* Datum prijema poručene robe: ;
* Datum izdavanja računa: ;
* Broj računa za kupljenu robu: ;
* Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: ;
* Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) :

;

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

1. otklanjanje nedostataka
2. zamena za isti artikal
3. povrat novca
4. zamena za drugi artikal

*\*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.*

*\*Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.*

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i firma **KATARINA MARKOVIĆ PR DK ROJAL, Adresa: Vojvode Putnika 201, 15353 Majur  
Broj telefona: 064 030 7777, Email:** [**dkrojal@gmail.com**](mailto:dkrojal@gmail.com)**, Matični broj: 63998176, PIB: 109191498,** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca Potpis Kupca